

Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 385 «Сказка»

муниципальное образование «город Екатеринбург»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями).	Аккредитации не подлежит согласно части 1 статьи 92 Федерального Закона № 273 «Об образовании в Российской Федерации».	-	-	-	-
2.	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации.	Разместить на сайте МБДОУ план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации.	01.07.2021	Хасанова Наталья Александровна, старший воспитатель	Информация размещена на официальном сайте МБДОУ.	01.02.2021
		Разместить на сайте МБДОУ документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при	01.07.2021		Информация размещена на официальном сайте МБДОУ.	01.02.2021

	<p>наличии), в т.ч. образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.</p> <p>Разместить на сайте МБДОУ информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.</p>	01.07.2021		Информация размещена на официальном сайте МБДОУ.	01.02.2021
	<p>Разместить на сайте МБДОУ информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.</p>	01.07.2021		Информация размещена на официальном сайте МБДОУ.	01.02.2021
	<p>Разместить на сайте МБДОУ наименования образовательной программы.</p>	01.07.2021		Информация размещена на официальном сайте МБДОУ.	01.02.2021
	<p>Разместить на сайте МБДОУ информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>	01.07.2021		Информация размещена на официальном сайте МБДОУ.	01.02.2021

3.	Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование: раздел «Часто задаваемые вопросы».	Создать на официальном сайте МБДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы».	01.07.2021	Хасанова Наталья Александровна, старший воспитатель	На официальном сайте МБДОУ размещен раздел «Часто задаваемые вопросы».	01.02.2021
4.	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации.	Разместить на официальном сайте МБДОУ ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК. Разместить на официальном сайте МБДОУ в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планы и отчеты по итогам НОК. Разместить на официальном сайте МБДОУ банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru.	01.04.2021	Хасанова Наталья Александровна, старший воспитатель	Ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК, планы и отчеты по итогам НОК размещены на официальном сайте МБДОУ. Банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru размещен.	01.02.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг						

5.	Повысить уровень комфорта оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг.	Разработать план оснащения и зонирования детских площадок для прогулок в соответствии с требованиями.	01.07.2021	Краснова Ольга Григорьевна, заведующий	План оснащения и зонирования детских площадок выполнен.	01.06.2021
		Внести дополнения в план по улучшению организации питания воспитанников МБДОУ.	01.06.2021		Дополнения внесены и выполнены: пересмотрено меню, блюда, разработаны технологические карты для детей с пищевой аллергией и другими отклонениями в состоянии здоровья, требующими коррекции питания продуктов.	16.08.2021
		Разработать план по локальному косметическому ремонту помещений здания.	01.09.2021		Проведен ремонт группового помещения, раздевалки, крыльца, частичный ремонт здания.	20.08.2021
		Издать распорядительный документ по МБДОУ.	15.01.2021		Издан приказ о недопущении сбора денежных средств.	09.01.2021

III. Доступность услуг для инвалидов

6.	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить: – наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); – наличие адаптированных лифтов, поручней,	Обеспечить в образовательной организации условия доступности услуг для инвалидов, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: поручней, сменных кресел-колясок.	31.12.2022	Краснова Ольга Григорьевна, заведующий Клименко Алена Николаевна, заведующий хозяйством	Установлены поручни.	14.03.2022
					Заключен договор с ООО «Прямогор» на аренду телескопического пандуса. В случае возникновения потребности в использовании, данный	20.04.2022

	<p>расширенных дверных проемов;</p> <ul style="list-style-type: none"> – наличие сменных кресел-колясок; – наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений <p>В образовательной организации.</p>				пандус будет предоставлен.	
7.	<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); – помощь, оказываемую работникам организации, прошедшими обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; – наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме 	<p>Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	31.12.2022	<p>Краснова Ольга Григорьевна, заведующий</p> <p>Клименко Алена Николаевна, заведующий хозяйством</p>	<p>Официальный сайт МБДОУ адаптирован для лиц с нарушением зрения (версия для слабовидящих) и слуха (функция озвучивания).</p> <p>Приобретены и установлены графические тактильные знаки и таблички, дублирующие зрительную информацию для инвалидов для беспрепятственного доступа и перемещения по зданию МБДОУ (пути движения внутри здания, включая пути эвакуации), размещена маркировка (специальная контрастная лента) для обозначения потенциально опасных мест здания.</p> <p>По потребности будут предоставлены инвалидам по зрению/слуху услуги сурдопереводчика/тифло-</p>	13.05.2022

	или на дому.				сурдопереводчика.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
8.	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.	<p>– Внести дополнения в Годовой план – мероприятия по поддержанию благоприятной атмосферы в коллективе.</p> <p>– Актуализировать для педагогов «Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников».</p>	01.07.2021	Хасанова Наталья Александровна, старший воспитатель	<p>Дополнения внесены. Проведена консультация, тренинги со всеми работниками МБДОУ.</p> <p>Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников актуализировано.</p>	<p>01.02.2021</p> <p>31.03.2021</p>
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
9.	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг и готовыми рекомендовать организацию.	01.06.2021	Хасанова Наталья Александровна, старший воспитатель	Организованы мероприятия (анкетирование, мастер-классы, «круглый стол») для родителей (законных представителей) с целью повышения уровня лояльности по отношению к МБДОУ.	<p>19.02.2021</p> <p>29.04.2021</p>

10.	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг.	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации.	01.06.2021	Краснова Ольга Григорьевна, заведующий	Проведены контрольные мероприятия, способствующие выявлению замечаний, направленные на улучшение комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Проведено анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников с целью выявления степени удовлетворенности родителей (законных представителей) воспитанников организационными условиями оказания услуг.	01.03.2021
-----	--	--	------------	--	--	------------

Заведующий МБДОУ детский сад № 385 «Сказка»



О.Г. Краснова