

ОТЧЕТ

О выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019 году по состоянию на 31 декабря 2021 года

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 385 «Сказка»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями).	Аккредитации не подлежит согласно части 1 статьи 92 Федерального Закона № 273 «Об образовании в Российской Федерации».	01.07.2021	Хасанова Наталья Александровна, старший воспитатель	Информация опубликована на официальном сайте МБДОУ.	01.02.2021
2.	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации.	Разместить на сайте МБДОУ план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации.	01.07.2021	Хасанова Наталья Александровна, старший воспитатель	Информация размещена на официальном сайте МБДОУ.	01.02.2021
		Разместить на сайте МБДОУ документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при	01.07.2021		Информация размещена на официальном сайте МБДОУ.	01.02.2021

наличии), в т.ч. образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.

Разместить на сайте МБДОУ информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Разместить на сайте МБДОУ информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.

Разместить на сайте МБДОУ наименования образовательной программы.

Разместить на сайте МБДОУ информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

01.07.2021		Информация размещена на официальном сайте МБДОУ.	01.02.2021
01.07.2021		Информация размещена на официальном сайте МБДОУ.	01.02.2021
01.07.2021		Информация размещена на официальном сайте МБДОУ.	01.02.2021
01.07.2021		Информация размещена на официальном сайте МБДОУ.	01.02.2021

3.	Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование: раздел «Часто задаваемые вопросы».	Создать на официальном сайте МБДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы».	01.07.2021	Хасанова Наталья Александровна, старший воспитатель	На официальном сайте МБДОУ размещен раздел «Часто задаваемые вопросы».	01.02.2021
4.	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации.	Разместить на официальном сайте МБДОУ ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК. Разместить на официальном сайте МБДОУ в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планы и отчеты по итогам НОК. Разместить на официальном сайте МБДОУ банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru.	01.04.2021	Хасанова Наталья Александровна, старший воспитатель	Ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК, планы и отчеты по итогам НОК размещены на официальном сайте МБДОУ. Банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru размещен.	01.02.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг						

5.	Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг.	Разработать план оснащения и зонирования детских площадок для прогулок в соответствии с требованиями.	01.07.2021	Краснова Ольга Григорьевна, заведующий	План оснащения и зонирования детских площадок выполнен.	01.06.2021
		Внести дополнения в план по улучшению организации питания воспитанников МБДОУ.	01.06.2021		Дополнения внесены, выполнены.	01.02.2021
		Разработать план по локальному косметическому ремонту помещений здания.	01.09.2021		Проведен ремонт группы, крыльца, частичный ремонт здания.	01.06.2021 – 01.09.2021
		Издать распорядительный документ по МБДОУ.	15.01.2021		Издан приказ о недопущении сбора денежных средств.	09.01.2021

III. Доступность услуг для инвалидов

6.	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов.	<p>Обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> – наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; – наличие сменных кресел-колясок; – наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации. 	31.12.2022	Краснова Ольга Григорьевна, заведующий		
7.	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	<p>Обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 	31.12.2022	Краснова Ольга Григорьевна, заведующий		

		<ul style="list-style-type: none"> – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); – помощь, оказываемую работникам организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; – наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
8.	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.	<ul style="list-style-type: none"> – Внести дополнения в Годовой план – мероприятия по поддержанию благоприятной атмосферы в коллективе. – Актуализировать для педагогов «Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников». 	01.07.2021	Хасанова Наталья Александровна, старший воспитатель	<p>Дополнения внесены. Проведена консультация, тренинги со всеми работниками МБДОУ.</p> <p>Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников актуализировано.</p>	<p>01.02.2021</p> <p>31.03.2021</p>
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

9.	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг и готовыми рекомендовать организацию.	01.06.2021	Хасанова Наталья Александровна, старший воспитатель	Организованы мероприятия (анкетирование, мастер-классы, «круглый стол») для родителей (законных представителей) с целью повышения уровня лояльности по отношению к МБДОУ.	01.02.2021 – 30.04.2021
10.	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг.	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации.	01.06.2021	Краснова Ольга Григорьевна, заведующий	Проведены контрольные мероприятия, способствующие выявлению замечаний, направленные на улучшение комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Проведено анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников с целью выявления степени удовлетворенности родителей (законных представителей) воспитанников организационными условиями оказания услуг.	01.03.2021

Заведующий МБДОУ детский сад № 385 «Сказка»



О.Г. Краснова