

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ д/с № 385 «Сказка»

Краснова О.Г.

«01» июня 2020 г.



## ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

**Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 385 «Сказка»  
за 1 полугодие 2020 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями).	Аккредитации не подлежит согласно части 1 статьи 92 Федерального Закона № 273 «Об образовании в Российской Федерации»	-	-	Аккредитации не подлежит согласно части 1 статьи 92 Федерального Закона № 273 «Об образовании в Российской Федерации»	-

Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации.	Разместить на сайте МБДОУ план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации.	январь 2020	Казакова Т.С., заместитель заведующего	Информация опубликована на официальном сайте МБДОУ	20.01.2020
		январь 2020		<a href="https://385s.tvoysadik.ru/sveden/document">https://385s.tvoysadik.ru/sveden/document</a>	20.01.2020
	Разместить на сайте МБДОУ документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в т.ч. образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.	январь 2020		<a href="https://385s.tvoysadik.ru/sveden/paid_educ">https://385s.tvoysadik.ru/sveden/paid_educ</a>	20.01.2020
	Разместить на сайте МБДОУ информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.	январь 2020		<a href="https://385s.tvoysadik.ru/sveden/objects">https://385s.tvoysadik.ru/sveden/objects</a>	20.01.2020
	Разместить на сайте МБДОУ информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и	январь 2020 январь 2020		<a href="https://385s.tvoysadik.ru/sveden/education">https://385s.tvoysadik.ru/sveden/education</a> <a href="https://385s.tvoysadik.ru/sveden/objects">https://385s.tvoysadik.ru/sveden/objects</a>	20.01.2020 20.01.2020

	<p>лицами с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Разместить на сайте МБДОУ наименования образовательной программы.</p> <p>Разместить на сайте МБДОУ информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>				
<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование: раздел «Часто задаваемые вопросы».</p>	<p>Создать на официальном сайте МБДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы».</p>	<p>январь 2020</p>	<p>Казакова Т.С., заместитель заведующего</p>	<p>На официальном сайте МБДОУ создан раздел «Часто задаваемые вопросы»  <a href="https://385s.tvoysadik.ru/?section_id=81">https://385s.tvoysadik.ru/?section_id=81</a></p>	<p>20.01.2020</p>

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации.	Разместить на официальном сайте МБДОУ ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК.	январь 2020	Казакова Т.С., заместитель заведующего	Ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК опубликована. <a href="https://385s.tvoysadik.ru/?section_id=85">https://385s.tvoysadik.ru/?section_id=85</a>	20.01.2020
	Разместить на официальном сайте МБДОУ в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году.	январь 2020		Планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году опубликованы. <a href="https://385s.tvoysadik.ru/?section_id=86">https://385s.tvoysadik.ru/?section_id=86</a>	20.01.2020
	Разместить на официальном сайте МБДОУ банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	январь 2020		Банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru размещен. <a href="https://385s.tvoysadik.ru/?section_id=85">https://385s.tvoysadik.ru/?section_id=85</a>	20.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг.	Разработать план оснащения и зонирования детских площадок для прогулок в соответствии с требованиями.	февраль 2020	Краснова О.Г., заведующий	План разработан, частично реализован	01.06.2020
	График работы МБДОУ в соответствии с Уставом.	февраль 2020		Дополнения внесены, выполнены	01.03.2020
	Внести дополнения в план по улучшению организации питания воспитанников МБДОУ в соответствии с требованиями СанПин 2.5.1.3147-13 и принципам ХАСПП.	февраль 2020		План разработан, частично реализован: проведен ремонт музыкального зала, косметический ремонт групп	01.02.2020 – 01.06.2020
	Разработать план по локальному косметическому ремонту помещений здания.	январь 2020		Издан приказ о недопущении сбора денежных средств	15.01.2020
	Издать распорядительный документ по МБДОУ.				

### III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов.	Обеспечить: – наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	Конструкция здания МБДОУ не позволяет провести перечисленные мероприятия (реконструкцию)	Краснова О.Г., заведующий  Клименко А.Н., заведующий	Конструкция здания МБДОУ не позволяет провести перечисленные мероприятия (реконструкцию), так как требуют	---
---	---	--	--	---	-----

	<ul style="list-style-type: none"> <li>– наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>– наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.</li> </ul>	), так как требуют значительных финансовых затрат.	хозяйством	значительных финансовых затрат.	
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	<p>Обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>– предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>– помощь, оказываемую работникам организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;</li> <li>– наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</li> </ul>	<p>Невозможность исполнения в связи со значительными финансовыми затратами.</p> <p>Исполнение возможно при наличии в МБДОУ воспитанников-инвалидов, нуждающихся в данной услуге.</p>	Краснова О.Г., заведующий	<p>Невозможность исполнения в связи со значительными финансовыми затратами.</p> <p>Исполнение возможно при наличии в МБДОУ воспитанников-инвалидов, нуждающихся в данной услуге.</p>	---

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Внести дополнения в Годовой план - мероприятия по поддержанию благоприятной атмосферы в коллективе.</li> <li>– Актуализировать для педагогов «Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников».</li> </ul>	февраль 2020	Краснова О.Г., заведующий	Дополнения внесены.  Проведена консультация «Нормы профессиональной этики педагогических работников в условиях современной ДОО». Проведен тематический контроль «Профессиональная этика работников МБДОУ»	02.02.2020  01.03.2020
--	---	--------------	------------------------------	---	------------------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию.	Анкетирование родителей «Удовлетворенность условиями оказания услуг в МБДОУ», по результатам разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО.	апрель 2020	Краснова О.Г., заведующий	Анкетирование родителей. Совершенствование профессиональной компетентности педагогических работников через систему непрерывного образования, освоение	01.06.2020  15.01.2020 – 01.06.2020
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности	Улучшать материально-техническое обеспечение МБДОУ и территории.	По мере финансирования		и	

организационными условиями оказания услуг.		
--	--	--

		внедрение инновационных образовательных методик и технологий в работе с детьми. Обучение на образовательных вебинарах.	
--	--	--	--