

**Департамент образования Администрации города Екатеринбурга  
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 385 «Сказка»**



Краснова О.Г.  
\_\_\_\_\_ 2020 г.

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 385 «Сказка»  
(наименование организации)  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Аккредитации не подлежит согласно части 1 статьи 92 Федерального Закона № 273 «Об образовании в Российской Федерации»	-	-	-	-
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: – план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	Размещение на сайте МБДОУ плана ФХД.	14.01.2020 г.	Заместитель заведующего Казакова Т.С.	Информация опубликована на официальном сайте МБДОУ	14.01.2020 г.

<ul style="list-style-type: none"> <li>– информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</li> <li>– документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в т.ч. образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе</li> <li>– информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий</li> <li>– информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>– наименование образовательной программы</li> <li>– информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> </ul>	<p>Размещение на сайте МБДОУ информации о поступлении финансовых и материальных средств и их расходовании.</p> <p>Размещение на сайте МБДОУ информации об оказании платных образовательных услуг.</p> <p>Размещение на сайте МБДОУ информации об использовании образовательных программ электронного обучения</p> <p>Размещение на сайте МБДОУ информации о доступе к информационным системам обучающихся.</p> <p>Размещение на сайте МБДОУ наименования образовательной программы.</p> <p>В настоящее время специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в МБДОУ нет.</p>	<p>14.01.2020 г.</p> <p>14.01.2020 г.</p> <p>14.01.2020 г.</p> <p>14.01.2020 г.</p> <p>14.01.2020 г.</p>			
<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах</p>	<p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте МБДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы».</p>	<p>15.01.2020 г.</p>	<p>Заместитель заведующего Казакова Т.С.</p>	<p>На официальном сайте МБДОУ</p>	<p>20.01.2020 г.</p>

<p>обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздел «Часто задаваемые вопросы».</p>				<p>для обеспечения обратной связи и взаимодействия с получателями услуг опубликован раздел «Часто задаваемые вопросы», имеется раздел «Обращения граждан», обеспечено их функционирование.</p>	
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</li> <li>• в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</li> <li>• банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</li> </ul>	<p>Разместить на официальном сайте МБДОУ ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК.</p> <p>Разместить на официальном сайте МБДОУ в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p> <p>Разместить на официальном сайте МБДОУ банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</p>	<p>22.01.2020 г.</p> <p>22.01.2020 г.</p> <p>22.01.2020 г.</p>	<p>Заместитель заведующего Казакова Т.С.</p>	<p>Ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК опубликована</p> <p>Планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году опубликованы</p> <p>Банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru размещен</p>	<p>29.01.2020 г.</p> <p>29.01.2020 г.</p> <p>29.01.2020 г.</p>

II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– оснащение и зонирование детских площадок для прогулок - 25%;</li> <li>– график работы - 75%;</li> <li>– проблемы питания - 25%;</li> </ul>	<p>Разработать план оснащения и зонирования детских площадок для прогулок в соответствии с требованиями ГОСТ Р 52169-2012, ГОСТ Р 55677 – 2013.</p> <p>График работы МБДОУ в соответствии с Уставом.</p> <p>Внести дополнения в план по улучшению организации питания воспитанников МБДОУ требованиям СанПин 2.5.1.3147-13 и принципам ХАСП.</p>	20.01.2020 г.	Заведующий Краснова О.Г.	<p>План разработан, частично реализован</p>	июнь 2020 г.
	<p>Разработать план по локальному косметическому ремонту помещений здания.</p>	03.02.2020 г.		<p>Дополнения внесены, частично реализованы</p>	до 01.09.2020 г.
	<p>Издать распорядительный документ по МБДОУ.</p>	13.01.2020 г.		<p>Издан приказ о недопущении сбора денежных средств</p>	до 01.09.2020 г.  13.01.2020 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)</li> <li>– наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</li> <li>– наличие сменных кресел-колясок</li> <li>– наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</li> </ul>	<p>Необходимости в данном оборудовании нет, так как нет детей-инвалидов</p>	по мере необходимости	Заведующий Краснова О.Г.	-	-

<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>помощь, оказываемую работникам организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории</li> <li>наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</li> </ul>	<p>Детей-инвалидов в МБДОУ нет, в штатном расписании тифлосурдопереводчик не предусмотрен</p>	<p>по мере необходимости</p>	<p>Заведующий Краснова О.Г.</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.</p>	<p>Внести дополнения в Годовой план - мероприятия по поддержанию благоприятной атмосферы в коллективе.</p>	<p>17.01.2020 г.</p>	<p>Заместитель заведующего Казакова Т.С.</p>	<p>Дополнения внесены</p>	<p>до 31.05.2020 г.</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию.</p>	<p>Анкетирование родителей «Удовлетворенность условиями оказания услуг в МБДОУ», по результатам разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО</p>	<p>10.04.2020 г.</p>	<p>Заместитель заведующего Казакова Т.С.</p>		<p>до 31.05.2020 г.</p>
<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг.</p>	<p>Анкетирование родителей «Удовлетворенность условиями оказания услуг в МБДОУ», по результатам разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО</p>	<p>10.04.2020 г.</p>	<p>Заместитель заведующего Казакова Т.С.</p>		<p>до 31.05.2020 г.</p>